



## ESTIMADO CLIENTE

Con el objetivo de cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y las disposiciones respecto del tratamiento de datos personales constantes en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, OPEN INTERNET pone en su conocimiento la forma de tratamiento de sus datos personales.

Se han desarrollado e implementado procesos, mecanismos y protocolos para garantizar niveles de seguridad adecuados sobre los datos recopilados de los clientes. Las medidas de seguridad implementadas procuran evitar la pérdida, acceso no autorizado, alteración, robo y/o tratamiento ilegítimo de la información ingresada.

En este sentido, los datos personales de los clientes, permiten la adecuada prestación de los servicios que contratan con OPEN INTERNET, incluyendo la oferta de nuevos productos, lo cual abarca la oportuna gestión y respuesta ante requerimientos, solicitudes, consultas o reclamos; y de igual manera, permite mantener informados a los clientes sobre condiciones o modificaciones a los productos y/o servicios contratados.

En caso de que el cliente desee limitar el uso de su información para fines de publicidad o marketing, o para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, eliminación, oposición o limitación al tratamiento de sus datos personales, lo puede realizar de manera expresa en cualquiera de nuestras oficinas y demás canales habilitados, dirigiendo su solicitud escrita al Delegado de Protección de Datos Personales OPEN INTERNET, al correo delegado.pdp@intertelnet.com.ec